

## **XV Seminário Nacional de Bombeiros - SENABOM Goiania, Brasil, 2016**

### **ACESSIBILIDADE E LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS NO SITE DO CBMAL**

Beth Grazielle Claudino Costa\*, José Tenório de Barros Filho\*, Ana Carla Lima Barbosa\*

*\* Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas*

*beth.grazi@gmail.com, bombeiro.jt@gmail.com, ana\_carla\_lima@yahoo.com.br*

**Resumo:** este artigo apresenta uma análise dos critérios relevantes utilizados para a reformulação do site do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, bem como as perspectivas referentes ao cumprimento do Estatuto da Pessoa com Deficiência, legislação em vigor sobre acessibilidade no Brasil. Destacou-se a tentativa de suplantação da barreira da comunicação e da informação para sujeitos surdos em decorrência da instalação do aplicativo Hand Talk.

**Palavras-chave:** site, acessibilidade, surdez.

#### **I INTRODUÇÃO**

O Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei Federal Nº 13.146, de 6 de julho de 2015), publicado no Diário Oficial da União em 07 de julho de 2015, foi um grande avanço na legislação brasileira em prol da inclusão da pessoa com deficiência. Destinado a garantir e a promover o respeito aos direitos e liberdades fundamentais de sujeitos com qualquer tipo de deficiência, esse Estatuto teve como base a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, e regulamentou diversos aspectos que impediam ou dificultavam sua inclusão social e cidadania, tornando-as possível e em igualdade de condições com os demais brasileiros (BRASIL, 2015).

A referida lei estabelece a obrigatoriedade de empresas e órgãos do governo adotarem medidas para garantir a acessibilidade de pessoas com deficiência em seus sites na internet, recomendando a adoção das melhores práticas e diretrizes aplicadas mundialmente (BRASIL, 2015). Dentre as barreiras existentes para os surdos, é fundamental que se supere a da comunicação e informação. Por ser a Língua Brasileira de Sinais (Libras) sua língua materna, muitos apresentam dificuldade com o Português, considerado uma segunda língua. Assim, há uma maior restrição da compreensão de texto escritos em Português em comparação com outras modalidades de acesso aos conteúdos (SILVA et al., 2014).

O Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas – CBMAL é uma instituição que, além de atender às demandas de sua atividade fim, tem como uma de suas prioridades oferecer acesso à informação na sua área de atuação para todo e qualquer indivíduo. Com o intuito de criar um meio de

comunicação efetivo entre a comunidade alagoana, principal beneficiária de seus serviços, e o CBMAL, a Assessoria de Relações Públicas e Comunicação Social uniu-se à Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação para reformular o site

institucional da corporação e atender o maior número de pessoas.

#### **II OBJETIVOS**

O trabalho tem como metas gerais:

apresentar uma análise sobre os critérios aplicados na reformulação do site do Corpo de Bombeiros Militar – CBMAL em relação à legislação sobre acessibilidade;

realizar um relato a respeito da inclusão de um aplicativo destinado a surdos usuários da Língua Brasileira de Sinais – Libras no site do CBMAL;

ressaltar a importância das corporações realizarem adaptações que promovam acessibilidade.

#### **III DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS**

Em virtude do crescente acesso à informação de pessoas com a mais ampla gama de capacidades, o perfil de usuário tem se mostrado um aspecto bastante relevante, sendo necessário atualizar, facilitar e clarear o design de interfaces para que os serviços oferecidos cheguem indistintamente a todos. Projetos de interfaces que promovam acessibilidade devem compreender as limitações e as habilidades de usuários com deficiências (GUIMARÃES; TAVARES, 2014).

Para a reformulação do site do CBMAL idealizou-se um projeto que integrasse características como usabilidade, acessibilidade, responsividade, estética e conteúdo, tomando-se por base o perfil de usuário e a experiência de usuário.

A usabilidade torna os produtos interativos eficazes, eficientes, seguros, úteis e fáceis de utilizar. Nesse mesmo sentido, tomando como base o conceito proposto pelo Estatuto da Pessoa com Deficiência, garantir a acessibilidade significa prover condições de utilização segura e autônoma dos sistemas e tecnologias da informação e comunicação a esse serviço aberto ao público por pessoa com deficiência

## XV Seminário Nacional de Bombeiros - SENABOM Goiania, Brasil, 2016

ou mobilidade reduzida, independente de sua localidade.

Na era dos smartphones, o uso do computador como era conhecido está cada vez mais distante, e oferecer um acesso voltado para essa nova realidade é imperativo e necessário. Assim, o novo site foi pensado e construído para se “adaptar” (responsividade) às telas dos dispositivos móveis, podendo-se prover conteúdo e prestação de serviço em qualquer lugar e de forma objetiva.

Ao se observar a experiência de usuário, esperava-se promover um ambiente virtual agradável, estético e que atendesse às expectativas dos usuários, gerando satisfação além de divulgar amplamente os conteúdos voltados à prevenção, foco principal da corporação.



Figura 1 – Página inicial do site.  
Fonte: Site <http://www.bombeiros.al.gov.br/>.

A nova interface trouxe grandes avanços, disponibilizando os principais serviços oferecidos pelo CBMAL em sua página inicial, conforme apresentado na figura 1: taxa de bombeiros e atividades técnicas, entre outros, que podem ser realizados pela Internet, sem a necessidade de deslocamento até uma de suas unidades. Para facilitar o acesso, o site foi dividido em cinco menus: “Corporação” (contém todas as informações referentes à história, legislação e atualidades sobre a instituição); “Licitação” (referente aos processos de aquisição da corporação); “Notícias” (traz os principais eventos e matérias sobre os militares e a corporação); “Comunidade” (apresenta as informações relativas a outros serviços oferecidos à sociedade alagoana como a segurança e prevenção de acidentes, por meio das dicas de segurança; os projetos sociais desenvolvidos pelo CBMAL, com informações/orientações sobre o funcionamento e formas de ingresso; a solicitação de visitas à corporação e palestras para empresas, unidades de

ensino, associações e afins nas diversas áreas de atuação do bombeiro) e “Contato” (os usuários podem enviar mensagem para a assessoria de comunicação sobre dúvidas, elogios ou sugestões).

Para ampliar ainda mais o leque de usuários e atender às exigências do Estatuto da Pessoa com Deficiência foi incluído também, inicialmente em caráter experimental, o aplicativo Hand Talk, que converte os textos em Português para a Língua Brasileira de Sinais – Libras. A empresa Hand Talk surgiu em 2012 com a proposta de uma ferramenta social voltada à tradução digital e automática da língua Portuguesa para a Libras, tendo sido premiada internacionalmente e eleita pela Organização Mundial das Nações Unidas – ONU como o melhor aplicativo social do mundo em 2013 (HAND TALK, 2015). Atualmente, a marca oferece produtos e soluções que convertem para a Libras, em tempo real, conteúdos digitados, falados ou mesmo fotografados, bem como disponibiliza a acessibilidade para textos em sites na Internet (GUIMARÃES; TAVARES, 2014; HAND TALK, 2015). A figura 2 apresenta o intérprete do aplicativo, denominado Hugo.



Figura 2 – Hugo, intérprete do aplicativo Hand Talk.  
Fonte: Site <http://www.handtalk.me/>.

### IV CONCLUSÕES E CONTINUAÇÃO

As novas medidas têm como finalidade a garantia de acessibilidade aos diversos públicos, em especial aos surdos usuários da Libras. Infere-se que os aspectos considerados durante a reformulação do site do CBMAL aliado à presença do aplicativo Hand Talk, além de atender às exigências legais, irá facilitar o

## **XV Seminário Nacional de Bombeiros - SENABOM Goiania, Brasil, 2016**

acesso e a compreensão de surdos usuários da Libras a respeito dos conteúdos ali veiculados. Por ser uma ferramenta que minimiza barreiras comunicativas, a interface permite-lhes receber informações relevantes e interagir com a corporação, tornando-o um potencial agente multiplicador do conhecimento.

Pretende-se realizar novas pesquisas que avaliem a frequência de acesso da comunidade surda ao site do CBMAL, bem como seus principais interesses e dificuldades, visando adaptar às suas necessidades e torná-lo uma fonte de informação de referência para a população surda alagoana.

Além disso, espera-se com esta pesquisa alertar sobre a importância das corporações realizarem adaptações que promovam acessibilidade, tanto para cumprir a legislação em vigor quanto para assegurar o exercício dos direitos pelas pessoas com deficiência, promovendo sua inclusão social e cidadania em condições de igualdade.

### **V AGRADECIMENTOS**

Os autores agradecem aos militares da Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação que desenvolveram o novo site tendo como base a ideia de facilitar a usabilidade para o maior número de pessoas.

Aos militares da Assessoria de Relações Públicas e Comunicação Social, por subsidiar e alimentar o site com informações de fácil entendimento ao público em geral.

Aos criadores do aplicativo Hand Talk, em particular ao Ronaldo, que possibilitou a inserção do Hugo em nosso site, contribuindo para ampliar o número de usuários e tornando-o acessível à comunidade surda.

Ao comando da Corporação, por acreditar no projeto e oferecer o apoio necessário.

### **VI REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ALAGOAS, Corpo de Bombeiros Militar. Disponível em: <[www.bombeiros.al.gov.br](http://www.bombeiros.al.gov.br)>. Acesso em 20 de agosto de 2015.

BRASIL. Lei Federal Nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Diário Oficial da União, Poder Executivo, Brasília, DF, 07 de julho de 2015. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2015/Lei/L13146.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13146.htm)>. Acesso em 20 de agosto de 2015.

GUIMARÃES, A. P. N.; TAVARES, T. A. Avaliação de Interfaces de Usuário voltada à Acessibilidade em Dispositivos Móveis: Boas práticas para experiência de usuário. Disponível em: <<http://bsi.conquista.ifba.edu.br/~pablofmatos/files/paper/2014-CSBC-SilvaEtAl.pdf>>. Acesso em 20 de agosto de 2015.

HAND TALK. Disponível em: <<http://www.handtalk.me>>. Acesso em 20 de agosto de 2015.

SILVA, I. Q. *et al.* Avaliação da Compreensão de Textos Jornalísticos em Português, em LIBROL e em LIBRAS por Estudantes Surdos. In: II ENCOMPFI - Encontro Nacional de Computação dos Institutos Federais, II, 2014, Brasília, DF. *Anais...* XXXIV CSBC, 2014. Disponível em:  
<<http://www.lbd.dcc.ufmg.br/colecoes/wtdwebmedia/2014/004.pdf>>. Acesso em 20 de agosto de 2015.